

2021

浙江中控技术股份有限公司

环境、社会和公司治理(ESG)报告

Environmental, Social and Corporate Governance (ESG) Report

让工业更智能 让生活更轻松





报告说明

本报告与 2021 年度报告同时发布。本报告面向所有利益相关方，披露我们在可持续发展方面的理念、行动和成效。期待利益相关方通过本报告更多地了解我们，并提出宝贵意见。



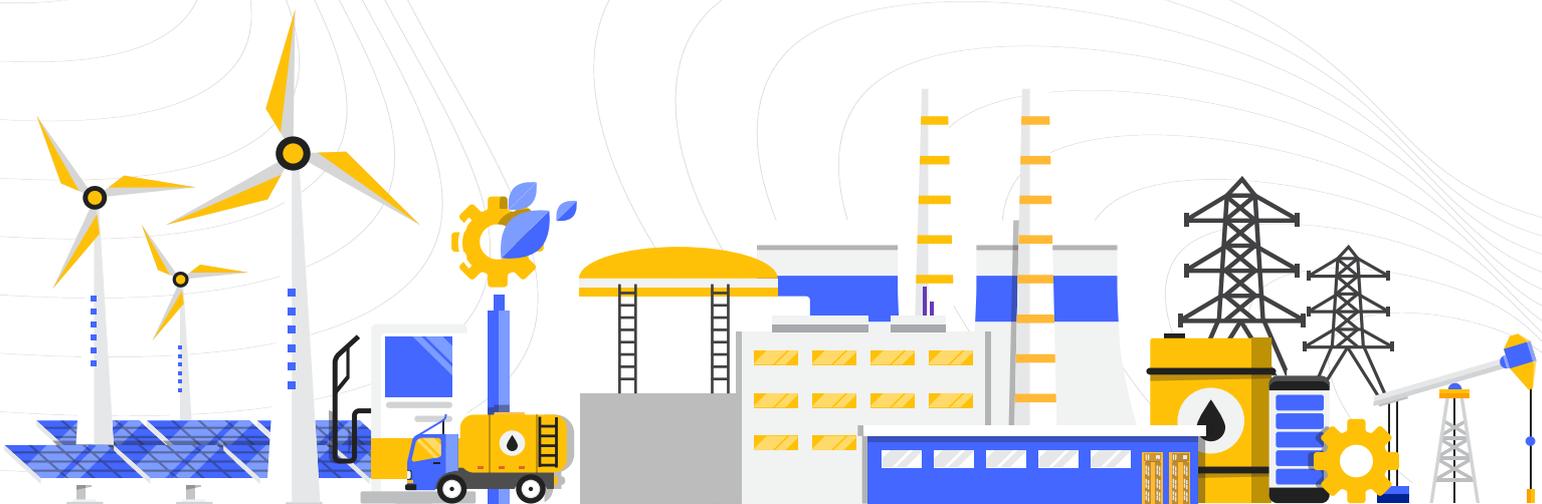
报告依据

本报告参考上海证券交易所《科创板上市公司自律监管规则适用指引第 2 号 -- 自愿信息披露》、《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》、上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引、证监会《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 2 号 -- 年度报告的内容与格式 (2017 年修订)》、全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告标准》(核心方案)、国际标准化组织 (ISO)26000:《社会责任指南》、联合国可持续发展目标 (Sustainable Development Goals) 等标准编写。



报告范围

本报告为年度报告，主要披露了 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间(以下简称“报告期内”)公司在经济发展、环境保护、社会责任等方面开展的工作。部分内容可能超出上述范畴。





称谓说明

本报告中将“浙江中控技术股份有限公司”简称为“中控技术”、“中控”、“公司”或“我们”。



数据说明

本报告中的财务数据来自 2021 年年度报告，如数据与年报不一致，请以年报为准。其它数据主要来源于中控技术内部系统及各所属公司统计数据。本报告所涉及货币金额以人民币为计量币种，特别说明除外。



可靠性保证

中控技术承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，公司董事会对其内容真实性、准确性和完整性负责。



报告获取方式

本报告以纸质版和电子版两种方式提供。电子版可在中控技术官方网站（www.supcontech.com）及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）查阅、下载。

对本报告的内容如有疑问，请致电或致信与我们联系。方式如下：

浙江中控技术股份有限公司

电话：0571-88851888

传真：0571-86667555

地址：杭州市滨江区六和路 309 号中控科技园

E-mail: supcon@supcon.com

目录

DIRECTORY

一、 董事长致辞	1
二、 走进中控	3
1. 公司简介	4
2. 组织架构	5
3. 企业文化	6
4. 所获主要荣誉	7
5. 历史大事记	9
三、 ESG治理情况	11
1. 利益相关方识别与沟通	11
2. 实质性议题分析	12
3. 关键绩效	12
四、 完善公司治理	15
1. 规范的公司治理架构	15
2. 发挥党建引领作用	17
3. 多元的投资者沟通机制	17
4. 健全的内控体系	17
5. 反商业贿赂/廉洁从业深入人心	18
五、 创新驱动发展	19
1. 完善创新体系	19
2. 创新研发产品	20
3. 共筑数智生态	21

六、环境责任，绿色发展	21
1.为流程工业低碳运营提供高质量解决方案	22
2.公司运营环境责任与绿色发展	23
七、关心员工发展，共创和谐	25
1.完善的人才发展机制	25
2.多元开放的人才招引路径	28
3.平等包容的职业环境	29
4.以人为本的福利体系	30
八、社会责任，创造价值	33
1.聚焦产品质量保障	33
2.保障信息安全	34
3.与供应商合作共赢	34
4.持续为客户创造价值	35
5.实际行动回报股东和债权人	35
6.推动和引领行业发展	35
7.积极践行社会公益	37
九、爱心传递，助力和谐社会	38
1.抗击疫情	38
2.科技抗灾	38
3.教育支持	39



一、董事长致辞



崔山

董事长、总裁

CUI SHAN

2021年，面对复杂多变的外部环境、依然严峻的全球疫情及经济形势，通过全国上下的共同努力，我国较好地完成了全年各项主要目标，“十四五”实现良好开局。在这充满机遇与挑战的一年，中控技术坚守初心、砥砺创新、以精心服务助力客户成功，取得了良好的经营成果；同时，坚定履行企业责任，积极为全人类社会的广阔前景与美好未来贡献中控力量！

当前，如火如荼、日新月异的科技创新和数字化浪潮下，许多行业被重新定义，行业边界逐渐模糊，竞争却更加激烈，不少领先企业正不断进军和探索全新的行业领域；自我国提出碳达峰、碳中和“3060”目标以来，我们看到许多企业正围绕“节能减排、降本增效”等需求，开启了一场广泛深刻的绿色工业革命。在纷繁变幻的环境中，中控技术不断调整步伐，变革奋进，面向未来、工业4.0进程、全球化视野，全力实现更好的发展成就。

传承初心，蓄势未来

2021年，经过全员研讨，凝练赓续企业精神与全体中控人的人格力量，迭代升级与时俱进的发展理念，确定了“让工业更智能，让生活更轻松”“客户成功，奋斗创新，敬业诚信，追求卓越”这一新发展时期的愿景、使命、价值观。以此为指引，加速二次创业步伐，瞄准打造世界级行业解决方案供应商目标，为打造一个规范化、现代化、国际化的中控，再次启航！

科技赋能，数智控碳

2021年，我们发布了5T战略，多元、纵深探索工业文明；全面铺开“平台+工业APP”技术体系，为客户提供价值创新解决方案，打造“未来工厂”；发布“双碳”白皮书，积极布局碳治理，强化运用技术优势，帮助各方伙伴共创低碳转型，助力“零碳工业”进程！特别值得一提的是，我们的ECS-700控制系统圆满护航北京冬奥会主火炬氢气供应主装置，为简约、安全、精彩的北京冬奥贡献科技力量！这既是中控技术的荣耀，也是中国高科技制造的荣耀。

深化治理，开启变革

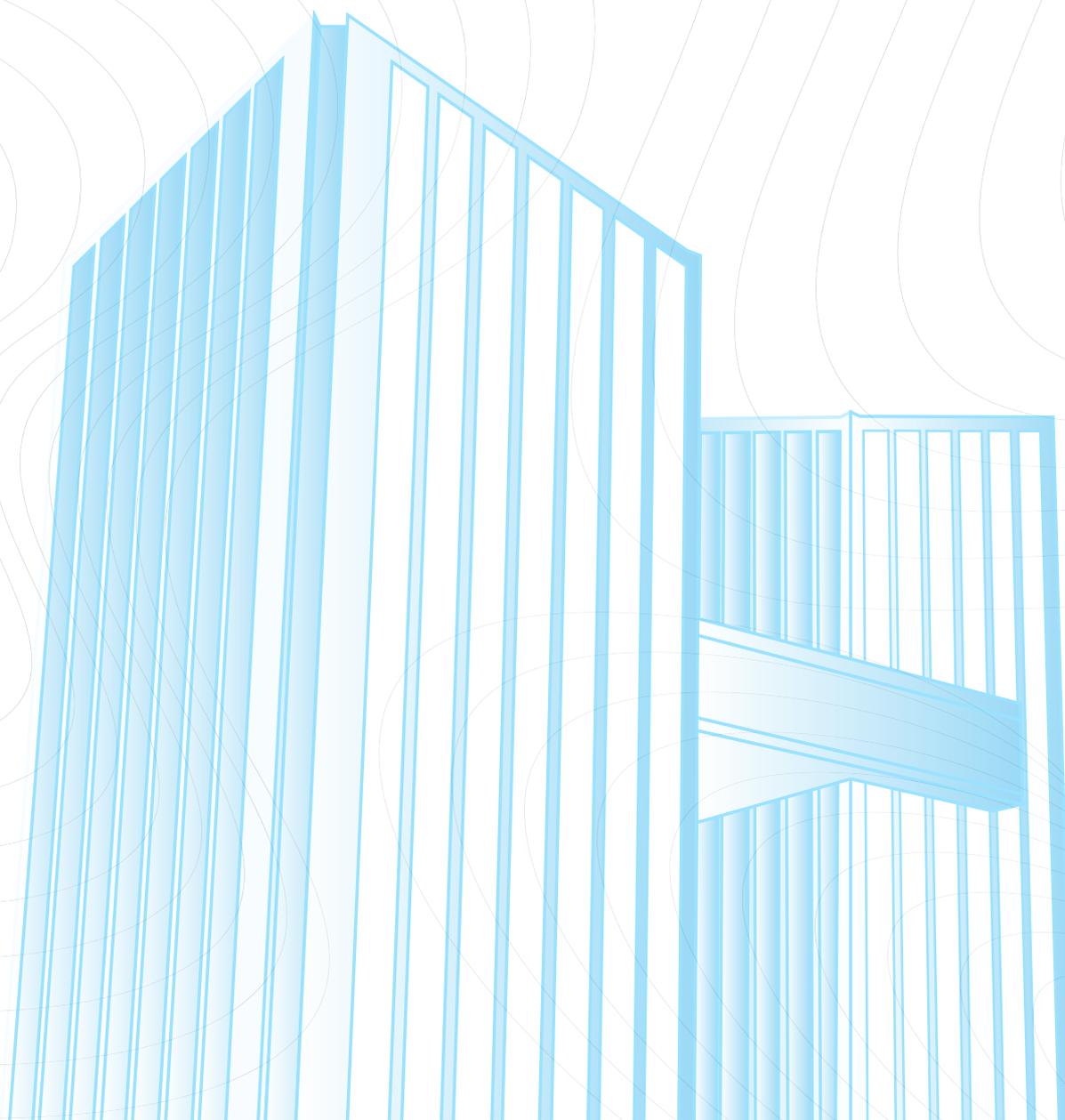
2021年，为进一步建立先进、高效的现代管理体系，推进公司战略落地，更好地为客户、社会创造价值，我们于7月启动管理变革：全面推进战略管理体系建设与实践，形成未来五年战略规划；发布新的治理架构，构建全新流程体系；研讨共创采购运作机制、集成产品开发流程及治理架构；建立聚焦客户价值创造的销服管理体系，构建“以客户为中心”的区域作战阵型，助力客户成功。未来，我们将持续深化管理变革，推动全员思想文化统一，通过全方位、多维度的变革项目开展，为快速、高质量、可持续发展奠定更加坚实的基础。

胸怀家国，心系全球

2021年，面对河南洪灾，我们第一时间推出多项举措，捐赠款项、物资，围绕客户需要持续开展救灾行动，各5S店践行“24小时在线、2小时响应”服务承诺，帮助相关工业园区及企业迅速恢复生产；远赴海外，克服疫情等困难帮助海外客户实施多个环保项目、实现数字化转型，有效助力多国绿色可持续发展！

2022年伊始，世界外部格局风云变幻，中国力量依然坚定。中控技术将坚定创新，坚定变革，坚定“让工业更智能、让生活更轻松”的愿景 & 使命，以奔跑之势全力奋进，努力追求高速增长与高质成长；我们将以成就百年基业的宏远格局，担当勇为，继往开来，筑造中控成为令人向往、受人尊敬的企业；全体中控人将保持永不满足的“饥饿感”，不懈求索，蹈厉奋发，奔赴世界工业文明发展的星辰大海，一起向未来！

二、走进中控



1. 公司简介

中控技术致力于满足流程产业的数字化需求，以自动化控制系统为基础，重点发展数字化相关的工业软件技术及产品，形成具有多行业特点的智能制造解决方案，赋能用户提升自动化、数字化、智能化水平，实现工业企业高效自动化生产和智能化管理。

公司主要产品包括集散控制系统(DCS)、安全仪表系统(SIS)、可编程逻辑控制器(PLC)、回路评估与整定(PID)、高级报警管理(AAS)、先进控制与优化软件(APC)、实时优化软件(RTO)、实时数据库(RTDB)、仿真培训系统(OTS)、安全栅、压力变送器、智能控制阀等，主要应用于化工、石化、电力、制药、冶金、建材、造纸等流程工业领域。

公司拥有完善的营销网络和服务体系，通过建立覆盖全国六大区总店及 100 多家地方区域 5S(Sales, Service, Specialists, Spare parts, Solutions) 店和线上 S2B(Service to Business) 平台，为客户提供更为及时、更加贴近需求的可持续服务。公司在新加坡、印度等海外地区设立分公司、办事处等常驻机构，服务沙特 Saudi Aramco、德国 BASF、马来西亚 Petronas、泰国 EGAT、印尼 Sinar Mas、巴基斯坦 WAPDA 等国际企业，建立了良好的合作关系，产品已应用至 50 多个国家。2020 年与全球最大石油公司沙特阿美签署谅解备忘录，今年 3 月 16 日，控股子公司中控沙特有限公司正式通过审核，成功进入沙特阿美供应商名录，实现国际市场拓展重大新突破。近年来，公司在高端石化、化工领域不断突破，成功打造出一批在流程工业领域具有国际先进水平的“灯塔工厂”。

目前，中控技术已成为国内流程工业自动化行业技术领先的自主创新型企业，并持续发力海外市场，为国内外知名流程工业企业客户提供全生命周期产品及服务。未来，中控技术将从服务“工业 3.0”到“工业 3.0+4.0”逐步推进，强化 5T 技术(PT 工艺技术、ET 设备技术、OT 运营技术、AT 自动化技术、IT 信息技术)融合，持续为工业创造数字智能新价值，赋能用户实现“安全、质量、低碳、成本、效益”目标，成为业界领先的工业自动化、数字化、智能化的产品和解决方案供应商。

2. 组织架构



SUPCON

3. 企业文化

■ 让工业更智能

我们以奋斗和创新为本，为工业自动化、数字化、智能化提供卓越的解决方案，立志推动工业文明持续发展进步。

■ 让生活更轻松

我们执着于解决与人们生活息息相关的重大挑战，持续提升人们的生活品质和情感愉悦，让生活因中控的奋斗和创新而更加轻松。



企业愿景：让工业更智能 让生活更轻松

客户成功：

为客户创造价值，助力客户成功，是中控生存发展的第一要义。公司一切经营活动都以客户为中心，持续改善和变革，关注市场需求，不断提升产品质量、服务水平和业务能力，帮助客户取得可持续发展，为客户创造更大价值。不断突破自我，革新观念，成为客户的一体化伙伴，融入客户价值链，感悟客户需求，超越客户期待，用卓越的解决方案与客户相互成就、成长共赢。

奋斗创新：

“奋斗”始终是中控人的力量源泉和精神特质，“创新”是深深植入中控血脉的强大基因。中控靠奋斗和创新而生，靠奋斗和创新而强。奋斗者、创新者是中控的脊梁，中控是奋斗者和创新者的广阔平台。开拓历史辉煌，创造美好未来，中控人的奋斗意志和创新勇气历久弥坚。

敬业诚信：

中控人因“敬业”而赢得尊敬。以专业过硬、勤勉尽责、积极主动的精神对待工作，用站高一线的眼界提升自我，持高于预期、超越预期的标准严于律己，从广阔的格局加速更新成长，永远秉持对自己负责、对公司负责、对客户负责的准则。中控人因“诚信”而获得信赖。内诚于心，外信于人，言必信、行必果，遵守法律法规，拒绝灰色地带，以高度的责任感不折不扣地兑现每一项承诺。

追求卓越：

中控所肩负的历史使命决定了中控人坚定追求卓越，永不甘于平庸，勇于自我变革，走在时代前列，牢牢把握新机遇。用精益求精、止于至善的态度对待每一件事，保持永不满足的“饥饿感”，不懈求索，抢占科技制高点，赢得领先；以成就百年基业的宏远格局，蹈厉奋发，奔向世界工业文明发展的星辰大海！



4. 所获主要荣誉



2001-2002

2001年

- “现场总线控制系统”
- 国家科学技术进步奖二等奖

2002年

- “WebField ECS-100控制系统”
- 浙江省科技进步奖一等奖

2003-2009

2006年

- “EPA实时工业以太网技术”
- 浙江省科技进步奖一等奖

2007年

- “纯碱生产过程计算机测控管理系统”
- 国家科学技术进步奖二等奖

2009年

- “新一代控制系统高性能现场总线-EPA”
- 国家技术发明奖二等奖



2010-2013

2010年

- “面向重大工程的联合控制系统的研发及其应用”
- 浙江省科技进步奖一等奖

2012年

- “炼油化工重大工程自动化控制与优化一体化系统关键技术研究”
- 国家科学技术进步奖二等奖

2013年

- “控制系统组态的增量式在线下载方法”
- 第十五届中国专利奖优秀奖

2014-2017

2015年

- “一种冗余切换控制电路及方法”
- 第十七届中国专利奖优秀奖

2016年

- “炼化联合装置全厂一体化DCS国产化”
- 中国石化集团科学技术进步奖二等奖
- “一种组态数据的下载方法和下载系统”
- 第十八届中国专利奖优秀奖

2017年

- “控制器、多重冗余控制系统及其同步控制方法”
- 浙江省专利金奖
- 国家知识产权示范企业、全国首批服务型制造示范企业、中国石化行业百佳供应商



2018-2021

2018年

- “工业数字化可编程安全保护系统TCS-900研制与应用”
- 浙江省科技进步二等奖

2019年

- “工业数字化可编程安全保护系统TCS-900研制与应用”
- 浙江省科技进步二等奖

2019年

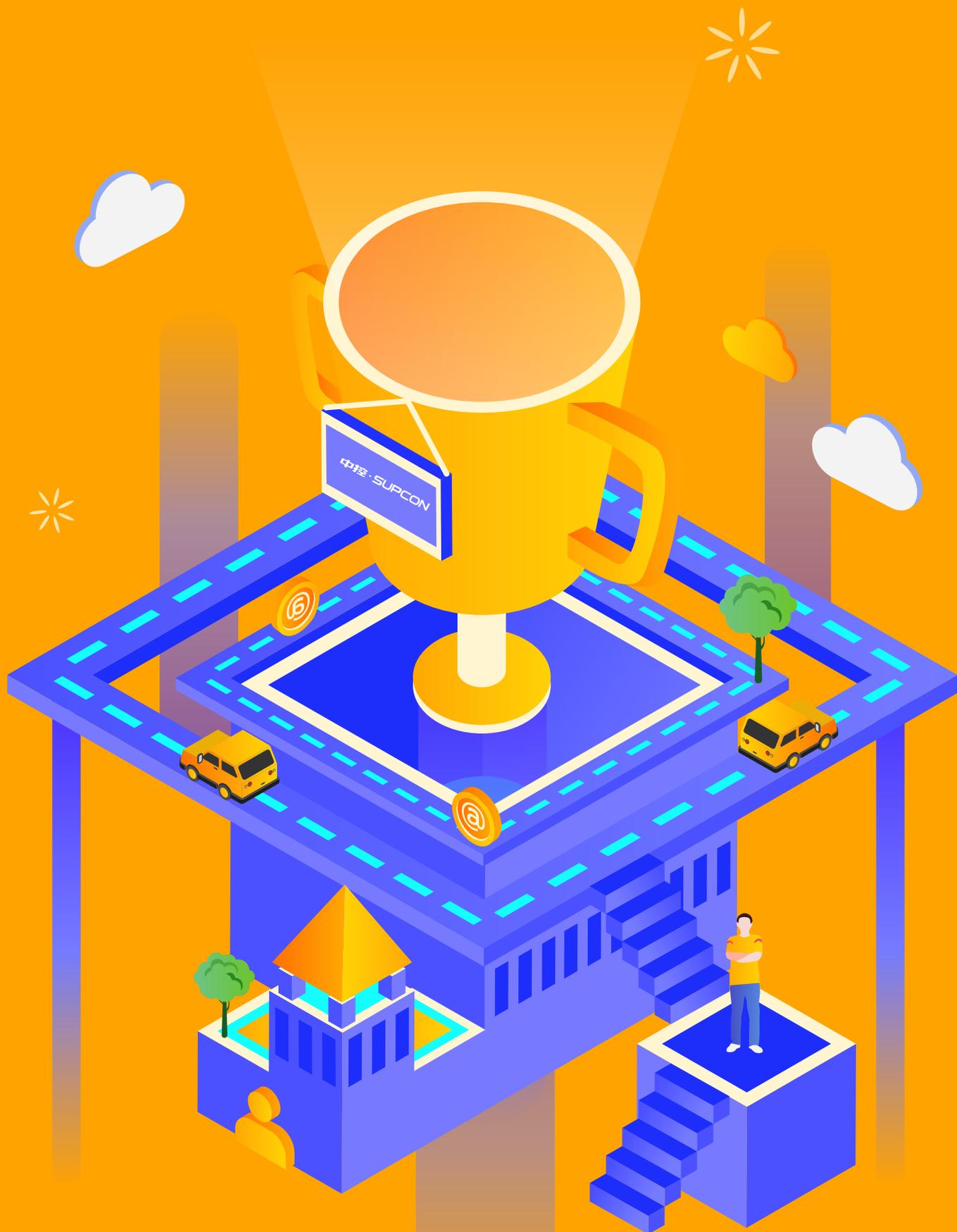
- 国家企业技术中心
- 国家技术创新示范企业
- 智能制造头部企业奖

2020年

- 中国机械工业百强
- 中国自动化领域年度企业

2021年

- “一种设备状态诊断方法及装置”
- 第二十三届中国专利奖优秀奖
- 科创板价值50强
- 中国品牌影响力100强
- 工信部“智能制造试点示范工厂揭榜单位”



CULTURE 企业发展 历程

corporate

1999年

- 公司成立，国内第一个在高速公路隧道大规模应用Profibus现场总线技术；

2003年

- “WebField ECS-100控制系统”获中国机械工业科学技术奖一等奖；

2009年

- “新一代控制系统高性能现场总线-EPA”获得国家技术发明二等奖。

2012年

- “炼油化工重大工程自动化控制与优化一体化系统关键技术研究”获得国家科技进步二等奖；

2007年

- 自主研制的EPA实时工业以太网技术成为中国第一个被国际认可和接受的工业自动化标准；
- 成功中标中石化武汉分公司“500万吨/年油品质量升级炼油改造工程”，“中国大脑”首次在中国石化核心装置予以应用，标志着国产自动控制系统在重大工程的高端市场打破国际垄断；

2001年

- “现场总线控制系统”获国家科技进步二等奖；

2011年

- 2011年，中控DCS市场占有率首次位居第一，并延续至今；

2019年

- 中标7套国内大型乙烯控制系统项目；
- 提出两个重要转型：从服务工业3.0转向服务工业3.0+4.0，从自动化产品供应商转变为服务流程行业的整体解决方案供应商，构建S2B平台，打造生态圈；
- 推出高端服务运营子品牌PLANTMATE[®]；

2015年

- 发布TCS-900安全仪表系统，并通过TüVRheinlandSIL3国际认证；

2021年

- 中标裕龙石化炼化项目，实现国产SIS系统大型炼化一体化乙烯全流程应用的突破；
- 桐昆集团新型功能性纤维项目，实现世界最大规模PTA装置控制系统国产化首台套突破；
- 中海壳牌石化生产运行管理平台项目，实现生产管理软件全球化高端市场突破；
- 成立新加坡国际运营中心、沙特子公司，打通BASF等海外高端客户圈，打造面向海外本地客户的dOPs流程工业管控一体化整体解决方案；
- 发布服务于流程工业数智化升级的5T核心战略；
- 深化公司治理，启动管理变革；

2020年

- 安全仪表系统为海上平台首次装上中国“芯”；
- 在上交所科创板上市，股票代码为688777；
- 与沙特阿美石油公司正式签署谅解备忘录；

2014年

- 为中国首个千万吨大炼油项目装上中国“芯”；

2017年

- 荣获企业知识产权管理领域最高荣誉-“国家知识产权示范企业”；

三、ESG 治理情况



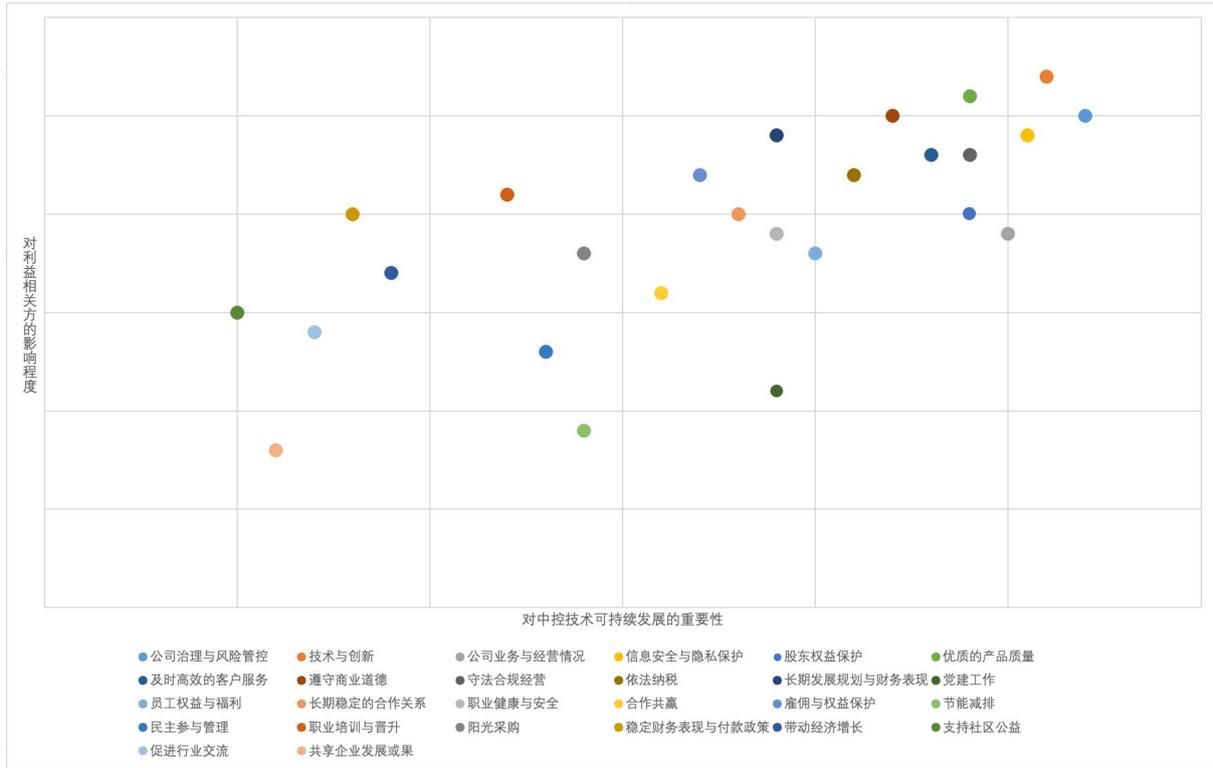
1. 利益相关方识别与沟通

相关方构成	相关方关注点	部分沟通参与方式
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none">• 守法合规经营• 保护客户、员工等相关方权益• 依法纳税• 带动经济增长	<ul style="list-style-type: none">• 参与相关会议• 政策执行• 公文往来
股东/投资者	<ul style="list-style-type: none">• 公司业务与经营情况• 长期发展规划与财务表现• 公司治理与风险管控• 技术与创新• 股东权益保护	<ul style="list-style-type: none">• 股东大会• 投资者热线与邮箱• 业绩说明会• 调研、路演
客户	<ul style="list-style-type: none">• 优质的产品品质• 信息安全与隐私保护• 及时高效的客户服务	<ul style="list-style-type: none">• 售前沟通• 售后服务• 常规沟通(如客户拜访等)• 高质量展会
员工	<ul style="list-style-type: none">• 雇佣与权益保护• 职业健康与安全• 职业培训与晋升• 员工权益与福利• 民主参与管理	<ul style="list-style-type: none">• 在线沟通平台• 职工代表大会• EHR、微信公众号等• 企业文化活动
供应商	<ul style="list-style-type: none">• 长期稳定的合作关系• 稳定财务表现与付款政策• 公平、公正、公开的采购环境	<ul style="list-style-type: none">• 供应商培训• 高层互访• 供应商大会• 现场审核与沟通
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none">• 遵守商业道德• 合作共赢	<ul style="list-style-type: none">• 履行合同• 开展项目合作• 引领行业健康发展
社区及公众	<ul style="list-style-type: none">• 共享企业发展成果• 支持社区公益• 及时分享企业经验与实践• 行业共同发展• 透明的信息沟通与分享	<ul style="list-style-type: none">• 志愿者活动• 社区沟通交流活动• 媒体发布会• 各类展览会• 行业协会等机构沟通



2. 实质性议题分析

报告期内,根据国家宏观政策导向、国内外社会责任标准研究、行业对标,结合公司发展战略、利益相关方关注议题,根据与利益相关方之间的依赖程度、权责关系、影响程度等原则,比较、分析不同 ESG 议题对利益相关方的影响及对公司发展的重要性,识别出对公司和利益相关方均有重要影响的主题和议题,形成实质性议题库,按照重要性排序,进一步将实质性议题内容转化为本报告所呈现的内容。

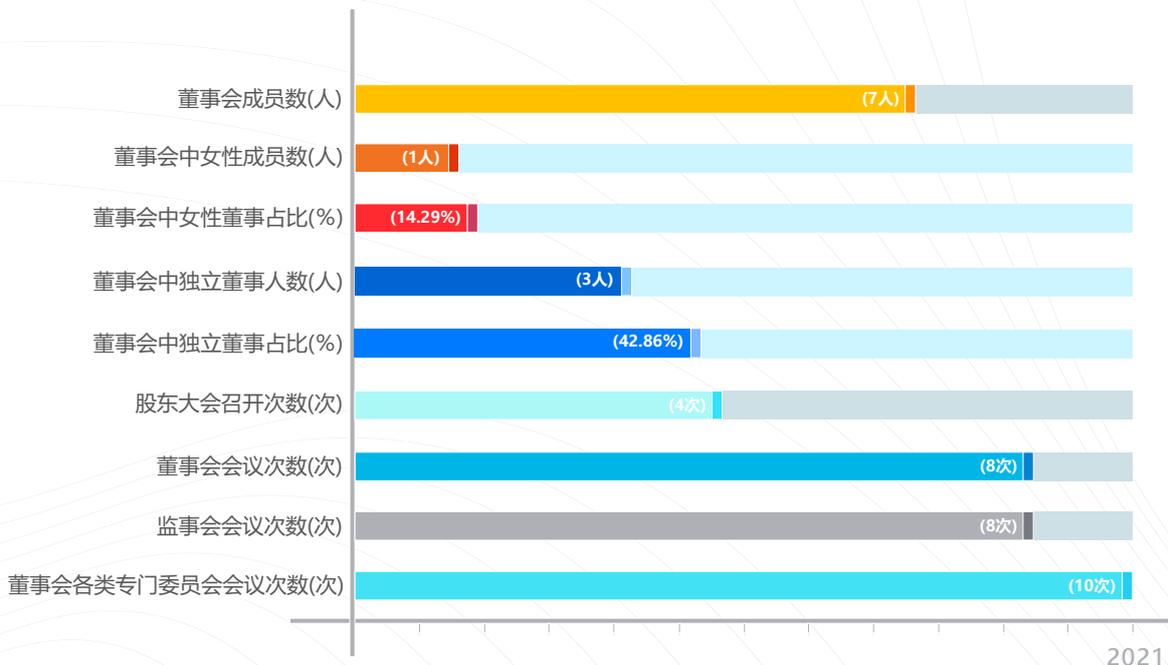


中控技术 2021 年 ESG 实质性议题矩阵



3. 关键绩效

● 治理绩效



● 环境绩效

环境保护绩效	单位	2021年	2020年	2019年
耗电总量	千瓦时	6,545,735	5,648,867	5,129,004
单位营收耗电量	千瓦时/万元	14.4836	17.8832	20.2174
耗水总量	立方米	28,722	38,586	40,027
单位营收耗水量	立方米/万元	0.0636	0.1222	0.1578
耗天然气总量	立方米	56,992	39,203	62,682
用电单位产值综合能耗	吨标煤/万元	0.00178	0.00220	0.00249
温室气体排放量	吨二氧化碳/兆瓦时	3803.07	3281.99	2979.95
单位营收温室气体排放量	吨二氧化碳/兆瓦时/万元	0.0084	0.0104	0.0117

● 社会绩效

■ 雇佣

雇佣情况	单位	2021年	2020年	2019年
员工总数	人	5,057	4,093	3,537
按性别划分	男	4,007	3,221	2,774
	女	1,050	872	763
按学历划分	本科以下	1,361	1,098	997
	本科	3,156	2,542	2,225
	硕士	523	440	303
	博士	17	13	12
股权激励计划及员工持股计划覆盖员工比例	%	28%	16%	18%

■ 培训

培训情况	单位	2021年	2020年	2019年
培训人时	人数*课时	220,946	205,172	139,763
安全教育培训覆盖率	%	100	100	100

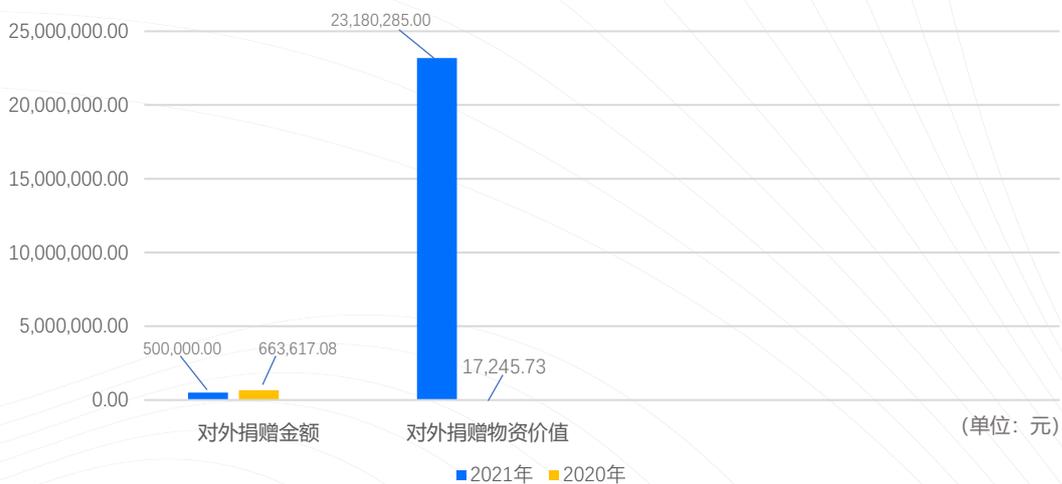
职业健康

培训情况	单位	2021年	2020年	2019年
员工职业健康检查率	%	100	100	100
职业病诊断病例	人	0	0	0
安全事故发生数	起	0	0	0

研发绩效

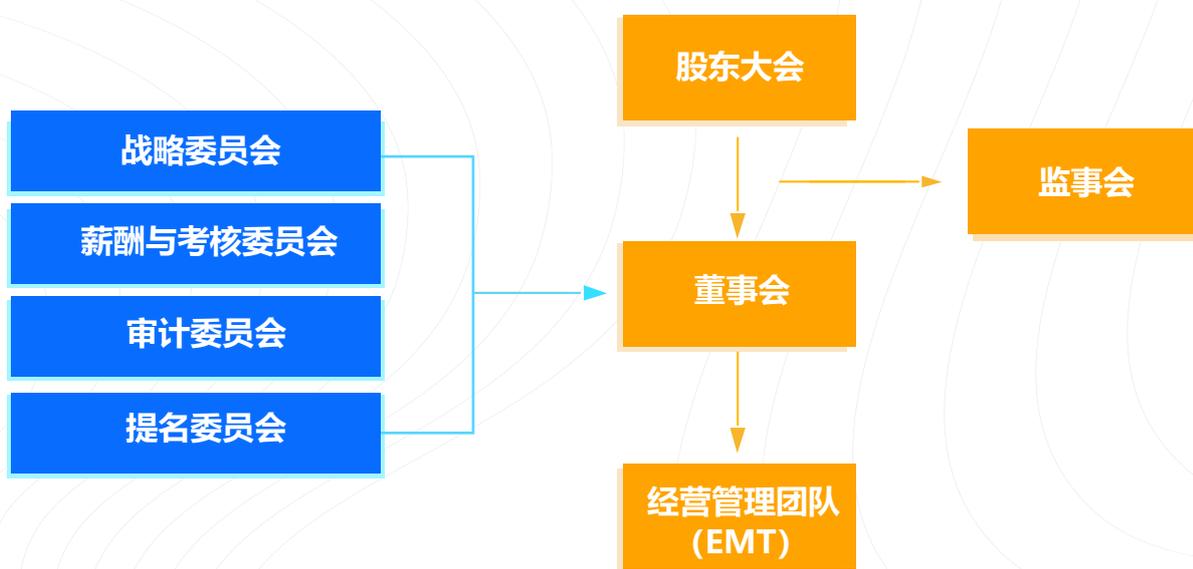
研发产品与服务	单位	2021年	2020年	2019年
研发投入	元	496,671,293.01	362,027,515.73	304,346,090.20
商标申请数量	个	58	368	37
商标获批数量	个	62	74	59
专利申请数量	个	300	200	158
专利获批数量	个	83	40	45
投诉数量	起	0	0	0
所提供的产品和服务在健康与安全、标签方面发生违规事件数	起	0	0	0

社会公益



四、完善公司治理

1. 规范的公司治理架构



公司严格依照相关法律法规及有关部门规章，不断优化法人治理结构，促进规范运作。公司设有健全有效的股东大会、董事会、监事会和经营管理团队等治理机构，各司其职、协同运转，运行高效合规。

股东大会

股东大会是公司的权力机构。报告期内召开股东大会 1 次，临时股东大会 3 次，形成选举公司新一届董事会、选举非职工代表监事、股权激励计划、利润分配方案、公司章程修订等重大事项的有效决策。公司股东大会的召集、提案与通知、召开、表决和决议等均符合法律规定。

董事会

董事会设董事 7 名，其中独立董事 3 名。董事会依法依规开展工作，严格执行股东大会决议。报告期内召开董事会会议 8 次。董事会下设的战略委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会、提名委员会等 4 个专门委员会召开会议 10 次，各委员会依法行使职权，充分发挥专业决策能力，共作出决议 53 项。各位独立董事独立履行职责，维护公司整体利益，尤其注重维护中小股东的合法权益。

监事会

监事会设监事 3 名，其中职工代表监事 1 名，报告期内召开监事会会议 8 次。监事会对股东大会负责，依法行使监督检查公司财务，对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督等职权，维护了公司、股东和员工的利益。

管理层

管理层设高管 12 名，负责日常经营管理及决策，组织实施董事会决议、公司年度计划和投资方案，制订公司的具体规章，以及《公司章程》或董事会授予的其他职权等。管理层竭力优化经营管理，努力开拓市场，全面促成经营管理模板实现，不断提高企业综合经济效益，确保公司可持续发展，为股东创造价值。



2. 发挥党建引领作用

截至报告期末,公司有3个二级党委、1个党总支、8个直属支部、1个临时支部。在编党员共697名,占全体员工比例为13.78%。全年发展9名预备党员,10名预备党员转正,37名员工新提交了入党申请书。开展“忆百年党史传红色基因守初心使命”系列活动,隆重庆祝建党100周年。通过“红色智控”微信公众号、党史知识竞赛、专题报告、红色之旅等平台 and 活动,对广大党员进行党性和初心使命教育。公司所在党委被评为“2021年度杭州市数字经济示范型党组织”。



3. 多元的投资者沟通机制

建立健全《投资者关系管理制度》,搭建与投资者沟通的桥梁,切实保护投资者特别是中小投资者合法权益。按照真实、准确、完整、及时、公平原则履行信息披露义务,通过上交所互动平台、投资者热线、电子信箱等多种渠道与投资者保持良性沟通,组织机构投资者调研交流、业绩说明会等,使得广大投资者能够全面及时了解公司运作和管理、经营、发展战略等情况。同时通过官网、微信公众号及时提供公司最新资讯。

报告期内召开定期报告业绩说明会4次,参加线上线下券商策略会30余次,共接待国内外券商、基金机构及个人投资者调研并披露调研记录表21份,通过“e互动”平台及时回复投资者问题81个,专业及时的回复和交流受到投资者认可。



4. 健全的内控体系

公司注重通过体系建设提高内控管理水平,已经获得质量、环境、职业健康安全体系、两化融合体系、信息安全体系、知识产权体系、标准化体系等体系认证。在董事会、审计委员会指导下,将体系建设与内控管理深度融合,依据“健全性、有效性、适应性、制衡性、成本效益”原则,围绕“人、财、物、流”建立了完善的内部控制管理体系,涉及组织架构、发展战略、人力资源、社会责任、企业文化、资金活动、担保业务、关联交易、采购业务、资产管理、销售业务、研究与开发、工程项目、业务外包、财务报告、全面预算、合同管理、内部信息传递等环节,以保证经营运作合法合规,保障客户和公司资产安全完整,提高经营管理效率和效果,实现持续、安全、稳定发展。全面推进管理变革,基于新型业务模式和组织模式,系统推进多体系的变更运行,开展知识赋能,提升全员体系知识水平、内审员诊断评价能力,提升体系运行有效性,通过质量、环境、职业健康安全、信息安全、知识产权等体系的第三方监督和再认证审核,保障各业务持续稳定运行。



5. 反商业贿赂 / 廉洁从业深入人心

中控技术的品牌信誉源于“敬业诚信”的持久修炼，敬业诚信是公司基业长青的保障。致力于建立高效而有组织的合规运作模式，将合规制度嵌入公司业务流程，创立合规与业务的融合，使合规成为公司的竞争优势，报告期内，公司发布《商业行为准则》，明确公司、员工、客户、商业合作伙伴和投资者等各方商业行为规范，强调“人人合规、事事合规、时时合规”是每一位员工的义务和要求。

在深化合规管理过程中，公司尤为重视反贿赂合规工作。公司坚决遵守我国反腐败法律和其它有关法律法规规定，遵守《联合国反腐败公约》，遵守业务所在国（地区）适用的反腐败和反贿赂法律，遵守公司及商业伙伴廉洁从业和反腐败的规定、承诺，加强廉洁文化建设。报告期内，在既有反贿赂管理政策基础上，根据实际业务变化和 risk 变化，调整、优化、完善了公司的合规管理策略和措施，创建了贴近业务需求的管理规范和工作指引，形成了“1 个准则、2 项规定、若干管理办法”的反贿赂合规政策体系，为业务活动提供全方位反贿赂合规指导。

合规举报及调查处理是反贿赂合规工作实施的重要保障。报告期内，公司进一步完善合规调查及举报机制，就举报方式及途径、举报信息保密和保护、反打击报复等政策及管理规范做了更明确规定。对于在日常监督、运营、审计中，或通过其他形式发现业务活动中存在潜在的腐败、贿赂、舞弊或其他违规行为，将按照合规要求及时、严肃处理。对于任何形式的打击报复行为均持零容忍态度，任何员工可能存在违反公司政策相关的歧视、报复或骚扰时，将立即开展调查。一旦查证属实，将给予相关人员纪律处分，包括但不限于解除劳动合同。公司全年未发现任何重大违规如商业贿赂、职场骚扰等事件的发生。

报告期内，组织开展了形式多样的反贿赂宣贯活动：参加反职务侵占合规培训及考试逾 4800 人，组织线上合规知识竞赛；对于销售、采购等关键岗位开展招投标反贿赂合规培训、销售反贿赂合规培训等定制化合规培训及测试，组织全员签署《廉洁从业承诺书》；在内网公众号建立“合规快讯”专栏，2021 年面向全员共发布 12 篇合规宣贯文章。通过这些工作，公司内“知规守规，廉洁从业”的合规文化氛围日益深入人心。

持续性强化与商业合作伙伴的反商业贿赂管理。在客户及供应商合同中增加“反商业贿赂条款”，组织供应商签署《廉洁协议》。倡导与商业合作伙伴开展阳光合作，但不限制合法的、符合商业礼仪的来往，持续规范与商业合作伙伴的礼品与业务招待管理。

五、创新驱动发展

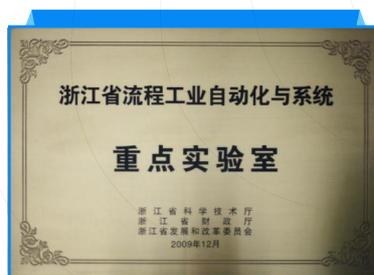


1. 完善创新体系

经过二十余年的技术积累,公司建成国家企业技术中心、浙江省级重点实验室、省级企业研究院等技术平台,2014年首次通过 CMMI 5 级软件能力成熟度认证,2019 年被工信部认定为国家技术创新示范企业,2021 年通过实验室 CNAS 体系认可,达到全国性实验室先进水平。组建创新研究院,围绕新航道、新技术开展前沿技术研究和产业应用场景探索。

重视知识产权创造、保护和应用。截至报告期末,公司取得 395 项专利和 509 项计算机软件著作权;年度新承担/参与国家标准 3 项、行业标准 1 项、团体标准 2 项,涵盖智能制造、工业互联网平台、“未来工厂”等领域。

改革创新创业激励体系,提高创业团队积极性。通过举办创业大赛、制定《中控内部创业项目管理办法》、《技术创新管理办法》、设立内部创业专项基金,激发全员参与创新创业。





2. 创新研发产品

公司以研发创新作为发展核心驱动力,长期坚持自主研发,持续加大研发投入,建立了控制系统、工业软件、自动化仪表等核心产品线,形成了面向工业 4.0 的智能制造整体解决方案。报告期内发布多项创新成果。

控制系统方面主要有:发布全自主可控的 ECS-700X 集散控制系统,实现元器件 100% 全国产化,监控组态软件支持国产操作系统,保障控制系统供应链安全;研发完成支持分布式应用并适应防爆场合的电子布线产品、面向混合应用的紧凑型 ECS-700neo 控制系统、支持先进控制算法的智能型控制器产品、基于“5G+MEC”部署的云化 PLC 系统等新产品;ECS-700 集散控制系统通过中国船级社型式认证、CCC 防爆认证,中大型 PLC 产品 G5Pro 通过中国船级社型式认证,进一步拓展应用领域;完成工控网络安全监测系统、控制系统完整性套件和 USB 安全隔离管理器等工控安全新产品研发,发布支持白名单防护和黑名单病毒查杀的主机安全卫士,形成有竞争力的智能工厂工控安全解决方案。

工业软件方面主要有:发布基于“平台+工业 APP”架构的智能工厂平台软件;开发完成新一代实时数据库产品、先进计划与调度优化软件、智能操作导航、智能仪表管理、高级报警管理、事故分析、控制系统完整性、油品移动等先进自动化软件产品;开发完成过程安全卓越管控一体化解决方案、安全信息化管理平台、高精度人员定位系统等工业生产安全软件产品;完成大数据分析软件、管道模拟软件、操作家优化软件等产品升级开发。

自动化仪表方面主要有:开发完成 CPT 系列无线压力变送器、HART 总线型智能阀门定位器、电涌保护器 SPD、SN5 超低温球阀、CN8 陶瓷耐磨偏心旋转阀等新产品。

特别值得一提的是,ECS-700 作为北京冬奥会火炬供氢主装置控制系统,以万无一失的可靠保障为“简约、安全、精彩”的北京冬奥贡献了一份中控力量。2019 年 10 月,公司与为北京冬奥会“主火炬”氢气燃料供应方中石化集团燕山分公司签订“2000 标立/小时制氢站 PSA-H2 装置”项目,承担供氢主装置 DCS 控制系统,设计规模 2000 标准立方米/小时。中控项目组精心设计,精益制造,严格测试,安装调试、运行维护认真严谨,一丝不苟,提供坚实的技术保障和支持。供氢装置控制系统实现一次开车成功,氢气纯度达 99.999%。





3. 共筑数智生态

报告期内，公司发布了 5T 战略。这是中控技术面向流程工业发展需求创建的重大技术及业务创新战略。公司将携手合作伙伴，全面融合自动化技术(AT)、信息化技术(IT)、工艺技术(PT)、运营技术(OT)和设备技术(ET)，打破技术领域隔阂，构建颠覆性的技术形态，打造新一代产品及解决方案，破解工程设计、工程建设、运营管理和运维服务全生命周期的难题，瞄准安全、质量、低碳、成本、效益目标，推动产业升级，助力客户成功。5T 技术贯穿于企业运营的各个环节，未来将通过工业控制系统与工业软件的持续研发攻关，与各方开放合作、优势互补、协同创新等方式，实现产业链全面覆盖和行业生态新突破，为流程工业低碳化、绿色化、智能化转型提供支撑。与上海华谊、寰球工程、陕鼓集团、沈鼓集团、浙能集团、万华化学、昆仑数智、中海油炼化采办共享中心、杭氧、普洛药业、DSS(杜邦可持续解决方案)、山西鹏飞等企业建立战略合作，构建 5T 融合数智化生态圈。

六、环境责任 绿色发展



全球能源互联网发展合作组织 2021 年 3 月发布的《中国 2030 年前碳达峰研究报告》显示，流程工业(包含电力、钢铁、建材、石化、化工、有色冶金等行业)排放占全社会碳排放比例高达 78%。作为面向流程行业提供工业 3.0+ 工业 4.0 产品和服务的专业化供应商，公司所提供的产品和服务，绝大部分与绿色低碳、节能降耗减排、资源合理高效利用相关。据统计，2012-2021 年十年间，中控技术为两万多家企业提供了控制类产品、信息化产品、节能优化类产品及解决方案，累计为流程行业实现 15.37 亿吨二氧化碳减排量。与此同时，公司自身运营管理中也全面贯彻绿色发展理念。



1. 为流程工业低碳运营提供高质量解决方案

以“低耗能、低污染、低排放”为特征的可持续发展模式将是我国流程工业发展的必然选择。回顾中控技术创业与发展历程，正是陪伴流程工业企业从高能耗、高排放到节能减排的过程。作为流程工业领域国内领先的智能制造产品和解决方案供应商，帮助流程工业企业节能减排、低碳转型是中控技术的责任和义务，像管能源一样管碳。报告期内，公司积极响应国家“双碳”战略，抓住历史机遇，整合技术体系，着力提升低碳领域综合技术能力，发布《中控技术流程工业低碳运营解决方案白皮书》，基于对流程工业低碳发展趋势的研读，洞察流程制造企业未来发展面临的挑战与策略。这既是中控落实“双碳”战略的技术路线图，也为广大流程制造企业产业转型升级提供参考与借鉴。

通过 5T 技术研发和布局，实现低碳技术突破和推广应用，打造面向特定行业、特定工艺的行业深度低碳解决方案，包含从碳感知 - 碳认知 - 碳约束 - 碳减排一系列工业软、硬件产品 + 服务的集成方案。提供低碳咨询服务，帮助企业逐步建立从政策解读、理论培训、碳盘点和现状调研、碳管理系统规划、工程建设低碳管理咨询服务、持续节能减排低碳技术咨询服务等全生命周期的碳管理体系。遍布全国的 5S 店贴近工厂，及时响应用户需求，提供全生命周期低碳咨询、低碳技术服务、专家支持、行业解决方案交流咨询等一站式支持。S2B 线上服务平台 PLANTMATE，根植“工业伴侣 智能管家”服务理念，为企业提供工业碳检测产品、节能减碳设备等商城采购渠道和碳管理相关技术、标准和知识培训资源，同时引入工业生态服务资源。

公司针对锅炉、汽机及辅机设备特性，采用基于专家解耦的多变量协同控制策略，同时结合深度学习等数据驱动技术，强化整体技术线路的自适应性与自学习能力，可最终实现燃烧、汽水、烟风系统全自动稳定运行，并能协同各装置实现机炉协调一体化经济运行，在保证工艺指标稳定、氮氧化物与硫化物排放达标的同时，系统煤耗得到有效降低，实现装置经济化与低碳化。

公司压缩机优化控制解决方案包括压缩机喘振控制、汽轮机控制、性能控制和多机组负荷分配控制等优化控制算法，以及高可靠性、高安全性系统平台，结合专用压缩机优化控制软件，能够帮助用户优化工艺流程，保障机组稳定运行，从而实现节能降耗。

公司 supHOH 循环水系统平衡与优化解决方案采用管网模拟、大数据分析、流程机理建模等技术，实现循环水系统管网水力平衡与节能优化、水质预测及节水优化、终端换热水力负荷分配优化，可显著提升工业循环水系统的管理水平、有效降低系统冷却塔群风机与循环水泵泵组运行能耗、减少新鲜水补水量、优化工业循环水系统管网运行。

公司已为近百家石化企业提供了节能减排优化解决方案。实时优化系统通过获取企业装置生产过程的原料、产品性质、价格、生产操作条件和环境条件等信息，实时计算出当前操作可行域内的最优操作条件，并通过 APC 系统控制生产装置进行调节，提高装置生产经济效益、降低生产能耗。项目实施后平均单耗降低 1.9%。报告期内成功完成塔里木乙烯等 8 个重大乙烯项目，在中石化茂名石化、扬子石化、中石油抚顺石化成功实现千万吨炼油、大型乙烯装置

全流程控制系统首次全面替换升级，其中中石油抚顺石化国产化替代项目创造两个月完成中标到投运的最快记录。在某石化企业，通过操作优化、调度优化并结合必要的技术改造，使炼油过程中的氢气、蒸汽、瓦斯、水等公用工程效益不断降低，提升企业氢气资源回收率约 8%、氢气外购量同比降低约 1.7%，低压瓦斯排放总量同比降低 11%、降低电站锅炉伴烧瓦斯量约 1272t/年，提升蒸汽资源利用率约 1%、降低蒸汽当量损失 2.8 吨 / 小时。

电力行业，在西北某铝业和某锰业公司两个电厂实施 APC 优化，在不增加投资工艺改造情况下，分别实现深调 40% 和 30% 负荷的自动调节，同步进行汽温和脱硝控制优化，减少运行 90% 的人工操作频率，平均主汽温度得到提升，不仅深度调峰获得收益，AGC 每年多获得 2000 多万以上电网补偿，年减少 5 万吨以上的碳排放。在广州某纺织企业、山西某铝业公司、安徽某化工企业、山东某化学企业等 4 个企业的锅炉改造项目上分别实现 7750 吨、43700 吨、14800 吨、21000 吨的碳减排。

煤化工行业，某煤化工智能工厂项目包括一次自控仪表、执行机构智能化改造、机组性能优化控制系统项目（3 台机组），项目完成，自控投用率提高到 98%，实现一键启动机组，全自动运行节约 9.8MPa 过热蒸汽 28-31 吨 / 小时，节约电 200 千瓦时，年碳减排当量 87000-96000 吨二氧化碳。水泥行业，通过与工艺技术结合的智能化改造和 APC 软件结合实施，在浙江、福建、山东、广西等四个水泥建材企业实现年减排 6.35 万吨二氧化碳排放当量。

公司将凝心聚力，持之以恒，追求卓越，努力为流程工业低碳运营提供更高质量的解决方案和服务，为绿色低碳循环发展持续贡献力量。



2. 公司运营环境责任与绿色发展

(1) 绿色采购

在供应商调查和考察中，充分了解供应商环境 / 职业健康安全体系开展情况，重视供应商产品是否达到环保和健康安全标准，如电子电气产品相关 Rohs 认证，塑料橡胶制品签订相关《无石棉声明》；与供应商签署《安全及环保协议》及《供应商环境职业健康安全管理须知》；在供应商绩效管理中，将供应商环境 / 职业健康安全体系建设纳入考核范畴，引导供应商走向绿色环保健康的持续合作发展方向。

(2) 构建绿色可持续生产园区

推进公司数智能源平台布局与实施，实现水电气使用全方位监测，数字化实时展现和收集分析，能源平台投入使用后，预计办公能耗降低 5%；逐步改造投用光伏路灯，预计改造完成后路灯能耗下降 50%；开展高效能、低排放智慧工厂的规划建设，计划布设光伏发电装置 18000 m²，建成投用后，可年生产 198 万度绿电，提升清洁能源占比 10-15% 以上。优化制造生产工艺与固有资源，采用焊接炉技术革新，热量回收预计节能 20%，涂覆线生产工艺改进节能 27%，控制柜工艺改进节电 55W / 柜，保守估计每年可为客户新增节约 1300 万度电。

(3) 打造低碳节能型办公园区

加强办公区域基础设施的能源管控：荧光灯改为 LED 灯功率下降 55%，淘汰大功率高能耗办公电器，节电 30%；以数字化手段打造低能耗办公环境：95%以上流程电子化，实现无纸化办公，培训中心采用云桌面培训平台，节电 50%，减少电脑物理主机，逐步推行云平台办公，视频会议减少差旅出行；升级员工餐厅环境和设施设备更新，建设智慧化员工餐厅，餐厅投入使用后，可减少煤气用量 50%；开展低碳节能意识宣传，营造节能减排的园区氛围：鼓励多步行、少乘电梯，预计可降能耗 15%；倡导节能减排低碳出行方式：鼓励员工绿色出行、拼车出行，每周少开一天车，逐步淘汰高油耗车辆并加强企业班车油耗评价，每年减排 10%；5S 店服务就地化及远程维护，减少差旅出行。



七、关心员工发展 共创和谐

公司着力打造一个积极向上,围绕客户价值、公司经营、员工成长,以“优秀奋斗员工”为本,注重员工职业成长,支撑公司走向卓越的人力资源管理体系,为员工创造、提供广阔的发展平台和施展个人才华的机会,努力实现员工、公司、社会的协调发展,共同成功。



1. 完善的人才发展机制



岗位管理发展



项目管理发展



专业岗位发展



(1) 精耕人才培育发展

重视员工能力建设和职业发展，提供循环赋能和多通道发展机会。中控开设了面向新员工的入职培训项目，面向新任干部、一线经理等基层管理者的发展项目，面向中高级管理者的总经理班等。建立了覆盖全业务体系的专业能力提升培训项目，包括派驻海外员工培训项目。报告期内，组织公司级培训项目近 20 个、50 期班次、135532 人时。在线学习平台已开发实施近 800 门课程。



公司级培训项目体系



遵循“优秀的人培养更优秀的人”理念。公司员工主动参与各类培训活动，建立了系统的内部讲师培养、激励体系，教学相长，成人达己，内部讲师已达 1000 多名。

组织开展技能竞赛，促进员工之间相互学习，提高操作技能，在岗位营造“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。第二届“智造杯”员工技能竞赛有 60 余人参加。



(2) 拓展员工发展空间

制定《职级体系管理办法》，明确员工职业发展通道，每位员工享有平等的职级晋升申请、参评资格，促进员工与公司共同成长，拓展发展空间。实施管理者继任计划、推进员工职业发展计划(IDP)等员工培训与开发工作。

围绕后备干部梯队建设，建立了管理干部、海外、项目经理等各类人才库。为有学历提升需求的优秀员工给予补贴，鼓励员工提升理论基础。针对不同类别员工制定差异化的培养方式，举办青训班、总经理班、项目经理提升班、5S店长培训班等人才培养班。组织十佳员工、年度风云榜、先进员工、先进团队等评选活动，为不同岗位性质的员工树立榜样，结合绩效考核情况采取晋升、调薪等激励。

公司珍视每一位员工的努力和付出，为每一位奋斗者提供支点，创造未来，实现更大的人生价值。2021年公司设立中控风云榜评选，奖项设置覆盖公司前、中、后台每一个体系，包括销售冠军、金牌店长、行业大咖、创新达人、工程精英、海外英雄、变革先锋、智造工匠、最佳拍档等10项单人奖和王牌部队1项团队奖。

发布5S店合伙人制度。5S店合伙人制面向5S店核心经营团队，采取独立经营、独立核算、自负盈亏的方式，以公司战略方向为指引，与公司风险共担，利益共享。





2. 多元开放的人才招引路径

公司从专业人才招聘、应届人才储备、关键岗位人才招聘、高层次人才引进等多维度，采取多种方式招引人才。尤其重视应届生招聘，通过校招宣讲会、空中宣讲会、校企合作项目、建立校招微信群等方式，强化校园关系建设。2021年应届生入职前，为其准备了包括贺卡、晴雨伞、相框、公司徽章等的专属春日大礼包，策划应届生就近组队线下团建及夏日摄影大赛活动等。报告期内，公司获评前程无忧和智联招聘“2021年度最佳雇主”。



3. 平等包容的职业环境

(1) 完善的权益保障机制

多措并举，营造公平、公正、和谐、人文的工作环境。公司遵守有关劳工和人权的国际公约及法律法规，倡导平等和非歧视的用工政策，公平对待不同国籍、种族、宗教、文化背景的员工，充分尊重各民族员工的风俗习惯、宗教信仰自由的权利；注重促进女性和少数民族就业。

(2) 畅通的沟通机制

公司通过多种形式，引导、鼓励员工积极参与公司管理。建立工会组织以及员（职）工代表大会制度，关于涉及员工劳动关系、工资福利、劳动保护、工作时间、假勤制度等切身利益事宜，经职工代表大会讨论审议，充分听取意见建议。持续开展员工满意度专项调查，分析进行改进。对员工反映的重大问题，坚持“咨询必有答复、投诉必有处理、处理必有结果”，切实维护员工合法权益。

中控技术员工权益保障

考勤及休假

制定《考勤及休假管理制度》。

工时：根据不同的工种，设立 5 种工时制：标准工时制、弹性工时制、地域差异工时制、生产作业工时制、不定时工作制。

假期：为员工提供优于国家政策的带薪休假，除政策规定的各类假期，例婚假、护理假、陪护假、丧假等，还会根据员工工作情况提供福利假。

薪酬与激励

制定《薪酬管理制度》。

设置经济性报酬和非经济性报酬相结合的全面薪酬，其中经济性报酬又分为短期激励和中长期激励。

近年来，公司共实施两期员工持股计划和两期股权激励计划。2021 年度实施的限制性股票激励计划首次授予的激励对象总人数共 1002 人。

福利保障

按照规定最高额度为员工缴纳社会保险及住房公积金，同时额外为员工购买商业补充保险。制定《员工购房借款管理办法》，为符合申请条件的员工提供购房借款。

培养提升

制定《培训管理制度》。

公司致力于推动公司高素质人才队伍建设，打造公司学习型组织，为全体员工提供必要的自我学习的平台、机会和条件。根据不同的培训要求，公司将培训共分为 5 类：内部培训、外派培训、学历教育、导师带教、交叉培养。





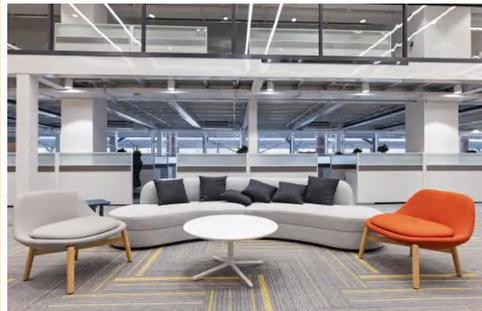
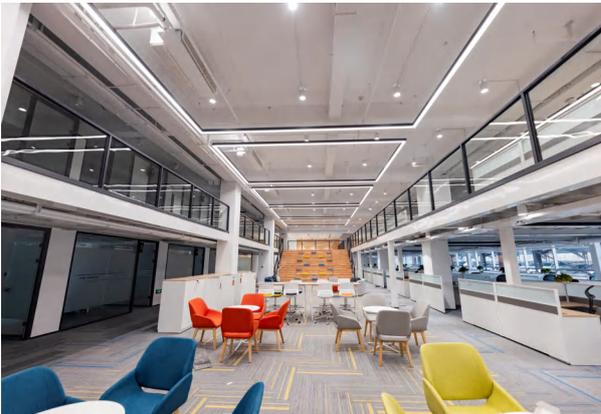
4. 以人为本的福利体系

(1) 安全的工作环境

打造良好的工作、就餐环境。2021 年完成办公园区整体改造方案设计，改造提升员工停车环境，改造提升用餐环境，打造食堂智慧餐线，办公区改造注重环保，增加智能化能源管理系统，提升员工办公体验。



全新的办公环境 升级的员工餐厅与智慧餐线



搭建安全工作体系。认真落实各级安全法律法规，严格执行各项安全管理规定。对法定须检测的生产设备（如电梯、叉车特种等）进行定期检测，合格率 100%。建设“安全生产标准化”制度，内容涵盖安全生产责任制、隐患排查、风险管控、法律法规、职业健康、安全培训、安全设施管理、安全操作规程等，定期进行现场检查，完善安全制度记录。关注职工健康，对职业危害因素岗位开展岗前、岗中、岗后职业健康体检，全年未发生职业病。通过定期开展园区消防演练、防暴力处置训练、消防及各项安全知识宣传等措施的开展，确保园区各项安全工作有效落实，无重大事故发生。

(2) 全方位的福利制度

严格执行国家有关工作时间的规定,保障员工的休息休假权利。公司系统策划实施了一系列福利活动。

福利主题月: 依托各种节日气氛,丰富员工业余文化生活,提升员工归属感。2021年福利主题月活动包括:开门红红包、3.8女王节、商业保险知识讲座、520、粽情端午、解忧杂货铺、开学季活动、逃离现实实验室、1024程序猿节、双十一节后扶持计划(企业文化知识竞答,变革精神传递)。

EAP(职工帮助计划): 帮助员工释放工作压力,缓解心理情绪。2021年EAP活动包括:心理减压讲座、夏至助眠计划、释放压力游戏、国际青年日/职场性骚扰、脑健康日、育儿知识讲座、减少焦虑等。

员工公寓环境升级: 改善硬件设施,配套餐厅、便利店、咖啡吧等。

呵护员工健康安全: 2021年度升级了员工商业保险,新增补充医疗保险,实施已婚女员工年度体检政策,新增特殊群体保险(境外险、绑架险),改善提升冬季劳保服的质量和保暖性能等。

职业周期关怀: 持续开展入职关怀,设计印刷福利手册,增进员工归属感与认同感。对司龄10年以上离职或荣休的老员工,开展了丰富的离退关怀仪式。

生活关怀: 推出万能工牌美食篇,便利员工餐饮。组织优秀职工疗休养,发放区总工会慰问品(共550份)。与外部暑托班合作,以优惠价帮员工解决看孩难问题。深化“双减”志愿服务工作,解决广大职工家长寒暑假“看护难”的问题,利用会议室组织员工子女寒假志愿托管班,托管服务以看护为主,组织提供防疫知识普及、游戏活动、文体活动以及寒假作业个别辅导等。

疫情关怀行动: 组织中控人驻地过年“送温暖”行动,为员工提供优惠价《畅游浙江一票通》畅享版、驾校学车优惠和电影礼券共计1000多份。关心关爱坚守海外的员工,保持高频沟通,归国后举办隆重的欢迎及表彰仪式。



丰富多彩的文体娱乐活动



(3) 丰富多彩的文体娱乐活动

公司组织丰富多彩的团建和工会活动，营造积极向上和谐的文化氛围。组织羽毛球俱乐部、舞蹈俱乐部、合唱俱乐部等各类文体俱乐部，组织排舞展演活动，健身跑活动，组织员工参加区智慧新天地园区工会联合会组织的“小候鸟”暑期观展夏令营，参加各类比赛和演出。全年共组织各类福利活动和培训讲座 20 余场，参加人数千余人次。

公司与社区等保持良好的沟通和合作，承办区总工会的足球比赛；组织中控《工匠之歌》大合唱排练并参加“滨江工匠”发布会；组织参加杭州市总工会的“杭州工匠”和“滨江工匠”评选活动；参加杭州高新区（滨江）应急救护职业技能竞赛等。

八、社会责任 创造价值

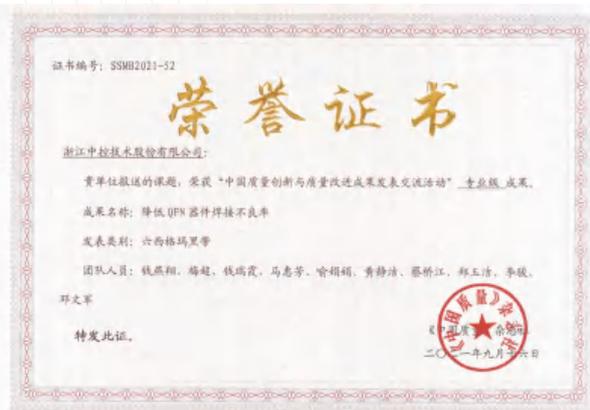
公司致力于成为具有强大社会责任感的企业，在追求自我发展、创造经济效益的同时，注重创造社会价值，始终坚持回馈社会，通过履行企业社会责任，取得各利益相关方的广泛支持，助力社会和谐发展，实现公司和社会共同的可持续发展。

1. 聚焦产品质量保障

(1) 坚守质量成就品牌

公司秉承“持续改进、追求卓越”的质量文化，践行“技术引领、品质为先，为客户提供满意的解决方案与服务”的质量宗旨，构建以 ISO9001 标准为基础，以预防为主、源头把关、过程监控、售后跟踪的覆盖产品全生命周期的质量管理体系。建立完善的质量保证架构，组建涵盖研发设计、物料采购、生产制造、工程实施、售后服务等过程的质量团队，设置绩效测量分析改进系统，应用 IE、EPG、QCC 等工具 / 方法，测量分析改进产品、服务和过程，提升客户满意度。曾获浙江省政府质量奖、杭州市标准创新市长特别奖、杭州市政府质量奖等荣誉。

运用六西格玛先进管理理念，追求“零缺陷”，实现组织业务流程突破性改进和设计创新，减少变革、消除浪费，从研发、供应链管理到售后服务，处处高标准、严要求，为企业生产提供高品质产品与服务。报告期内，多个课题获得《中国质量杂志社》颁发的“专业级项目”和“改进级项目”。



(2) 重视安全铸造信任

坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，在贯彻落实《安全生产责任制》的基础上，建设可靠的 EHS 管理体系，持续完善安全生产标准化建设，全面落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，维护员工健康安全。通过健全安全制度、落实安全责任，鼓励全员参与，积极开展隐患排查治理、安全培训、应急响应准备等工作，保障公司经营及生产安全。报告期内，公司通过“安全生产标准化二级”认证。



2. 保障信息安全

注重客户隐私与信息安全

公司的信息安全方针为“控制风险、保障业务、预防为先、持续改进”。通过主动发现工作中的信息安全风险并进行控制预防，避免信息安全事件从而保障业务不间断或受影响，不断提升员工信息安全意识，强化信息安全技术和管理措施，并不断进行改进。

公司高度重视客户信息安全，以 ISO27001 标准为指导，建立了信息安全管理体系统，每年度接受第三方 ISO27001 信息安全审核，并接受来自政府监管机构的网络及用户隐私安全检查，以此持续改进自身在信息安全与隐私保护方面的管理绩效。

信息安全与隐私管理体系

- 落实法律法规要求。识别信息安全与隐私保护相关的法律法规，通过管理或技术措施落实法律法规要求，保证公司运营的合规。
- 成立信息安全部门。成立了信息安全管理委员会及信息安全体系工作小组、选定信息安全管理体系统管理者，对信息安全风险进行有效管理，保障客户隐私和信息安全。
- 技术保障信息安全。采用安全防护技术，从终端、网络和物理等多个维度实现信息全生命周期内的保密性、完整性、可用性。
- 信息安全人员管理。从培训管理、账户管理、入网管理、资产管理多维度对人员进行安全管控。高度重视项目信息安全，通过签署信息安全文件及技术措施，保障项目的过程、资产、数据等安全可控。



3. 与供应商合作共赢

在与供应商的长期合作中，公司始终坚持诚信经营、利益共享、互惠互利原则，形成了稳定可靠的供应链管理体系。依托供应商关系管理平台(SRM)，有效提升采供双方高效协同能力，规范采购全过程及供应商全生命周期管理，实现业务流程标准化，为供应商搭建阳光、透明、公平、公正的良好竞争平台。

公司对供应商实行审核准入、分类分级管理，严格根据供应商控制程序选择供应商，全面评估供应商价格、质量、交付等能力、体系建设、商务合作、售后服务等情况，将符合要求的供应商进行引入管理，并签署《廉洁协议》。在实施主要原材料、工程材料、固定资产等物资采购时，优先在“合格供应商名录”内选择，并通过定期审查、现场认证等方式对供应商进行绩效评价，积极拓展和开发战略伙伴，与核心供应商持续开展联合定制开发项目。

4. 持续为客户创造价值

中控以“客户成功”为核心价值观，全面构建以客户为中心的管理体系及价值创造型的营销体系，全力打造销售、解决方案和工程服务为一体的铁三角阵型，做厚客户界面，理解客户需求，解决客户痛点并为客户创造价值。

中控以根植“工业伴侣，智能专家”的服务理念，创建“两大平台、一个中心”。通过 400 呼叫中心平台，多渠道、精细化管理用户需求，实现一站式调度管理；通过智能化对接，快速精准地形成需求解决方案，并实现全流程的电子化监控管理；通过面向工业解决方案的全生命周期管理 PLANTMATE[®] 高端服务品牌，包括线上 S2B 平台和线下 5S 一站式服务平台，为用户提供全方位的自动化管家服务。

全面推广和提升 5S 店标准运营体系，108 家 5S 店全面覆盖全国 600 余家化工园区，为园区客户提供智能管家服务，满足客户的多层次、个性化需求；布局全国化工园区设立 5S 店，缩短服务半径贴近客户，提供全年 24(小时)×7(天)响应及电话技术支持，提供质保服务(含现场服务及维修)，使客户无忧。

全力打造 S2B 平台，采用 5G、大数据、云计算及物联网技术，打破空间和信息壁垒，构建客户需求与资源高效匹配的商业模式，改变客户传统的自主储备备件的方式；线上 S2B 平台是集线上商城、工业 SaaS 平台、服务派单、备件联储联储、知识培训与分享为一体的工业互联网平台。运用 MRP、WMS、TMS 等供应链技术，精准测算供需关系，实现“企业、平台、供应商”联合进行物资储备的资源共享模式，帮助客户盘活库存，降低物资储备管理成本，释放经营现金流。

强化客户满意度管理，建立客户声音的管理模型，多渠道全方面收集分析客户的需求和反馈，第一时间传递诉求，多部门协同处理，形成 PDCA 的管理机制，持续提升客户满意度。

5. 实际行动回报股东和债权人

为使股东共享公司经营发展成果，在充分考虑公司实际经营情况及未来发展需要的基础上，根据相关规定，《公司章程》对利润分配进行了进一步约定，以稳定、合理的回报更好地维护投资者利益。按照《公司首次公开发行股票并在科创板上市后未来三年股东分红回报规划》，2021 年实施了每 10 股分派现金红利 2.6 元(含税)的利润分配方案。

6. 推动和引领行业发展

公司以持续的创新力和行业影响力，与国内外生态伙伴开展了多维度战略合作。公司正式发布 5T 战略，以更加体系性的逻辑和思维，与生态伙伴共同构建 5T 技术融合的战略发展路径，推动流程工业从“工业 3.0”向“工业 4.0”迈进。参与 ARC Asia Forum 2021、第 36 届 IHSMarkit 全球石化大会、2021(第十二届)中国国际石油化工大会、2021 首届工控中国大会等国内外行业交流活动，主办“智造未来，构筑智慧新生态”5T 生态行活动，以中控数字化转型技术及在各垂直行业的前沿实践，构建引领行业、创新变革的高端外交圈与技术生态圈，推动和引领行业共同进步。2021 年，公司荣获“年度中国自动化 + 数字化品牌 50 强”、“2021 中国品牌影响力 100 强”等荣誉。

基于积累的大量专业知识和行业经验，聚焦智能制造、智能工厂、工业互联网等方向，为社会各企事业单位开展现场学习交流、提供公益公开课。另外，中控技术助力产学研升级，多次组织公益性校企交流活动，为学校人才输送和企业招聘建立了合作和交流平台。报告期内，公司还改造升级了“中控科技体验中心”与“春晖-骥程自动化技术长廊”（春骥长廊）。春骥长廊通过实物、图片和文字等方式，浓缩了从上个世纪五十年代以来中国工业自动化各个发展阶段的历程，成为专业的自动化技术博物馆，面向社会和客户提供全方位的参观体验服务，是中国自动化学会认定的“科普教育基地”及“产学研合作基地”。



春晖-骥程自动化长廊



中控科技体验中心

7. 积极践行社会公益

积极开展爱心公益活动，为社会提供援助。公司每年参加“七一”义务献血，已坚持 18 年，2021 年累计献血量为 18800ml，共有 61 人参与献血。



积极参与社会应急救护力量建设。每年组织 3 - 4 场的应急救护技能培训和考试，2021 年共有 81 人拿到应急救护技能资格证书。



中控志愿者队在浙江大学医学院附属儿童医院（滨江院区）进行志愿者服务活动，获得“2021 年度护佑童心志愿服务优秀志愿者团队”。

九、爱心传递 助力和谐社会



1. 抗击疫情

2021年，面对复杂严峻的新冠疫情、突如其来的河南灾情等，全国众志成城，筑起抗疫抗灾的“爱心防线”。中控技术始终敢于担当，坚持履行社会责任，以实际行动支持、参与抗疫抗灾活动，携手应对困难和挑战。

慎终如始，抗击疫情。疫情就是命令，防控就是责任。公司坚持疫情防控的常态化管理，做好防疫宣导，完备疫情防控处置方案，撑起防控保护伞。公司共组织接种新冠疫苗29次，约1500人员工参加。



2. 科技抗灾

“豫”你同心。河南遭遇特大暴雨，公司第一时间做出响应，成立专项工作组，抽调精干工程技术力量，主动联系超过500家客户，扎实推进客户关怀；组织人力物力向受影响地区捐赠现金、物资共663.43万元，紧急采购应急急救包、饮用水、食品药品等救灾物品，为企业赠送产品、备件、配套件、部件及诊断、维保服务；鹤壁、洛阳、漯河、濮阳、开封等5S店员工充分践行“24小时在线、2小时必达现场”承诺，解决企业紧急服务需求，保障企业运营和恢复生产。在得知鹤壁一客户因雨水导致SIS系统电源故障后，中控项目经理紧急从园区5S店协调备品备件包车从安阳前往，在距离现场14公里处因道路无法通行被迫返回，第二天换乘四趟车，绕路几十公里，为用户更换备件，排除现场故障。在新乡、汝州等地，多位项目经理、工程师趟水进入客户现场，开展设备调试、组态备份、数据保存、吹灰、卡件检测等工作。灾难面前，除了爱心，中控人表现出了对承诺的坚守和责任担当。



3. 教育支持

公司设有“中控奖学金”，用于国内教育院校的人才培养和科研发展。公司与浙江大学、南京工业大学、中国石油大学(华东)、辽宁石油化工大学、中国地质大学、巴基斯坦 UET 大学等国内外多所高校建立了战略合作关系，在人才培养、科技攻关、平台共建等方面开展多层次、多形式合作，建立体现时代特色、符合时代要求的企校合作新机制，助力双方创新发展。2021年捐赠价值1704.6万元大型设备和数据库系统，支持南京工业大学智能制造研究院及电气工程与控制科学学院的教学科研工作。



中控·SUPCON

